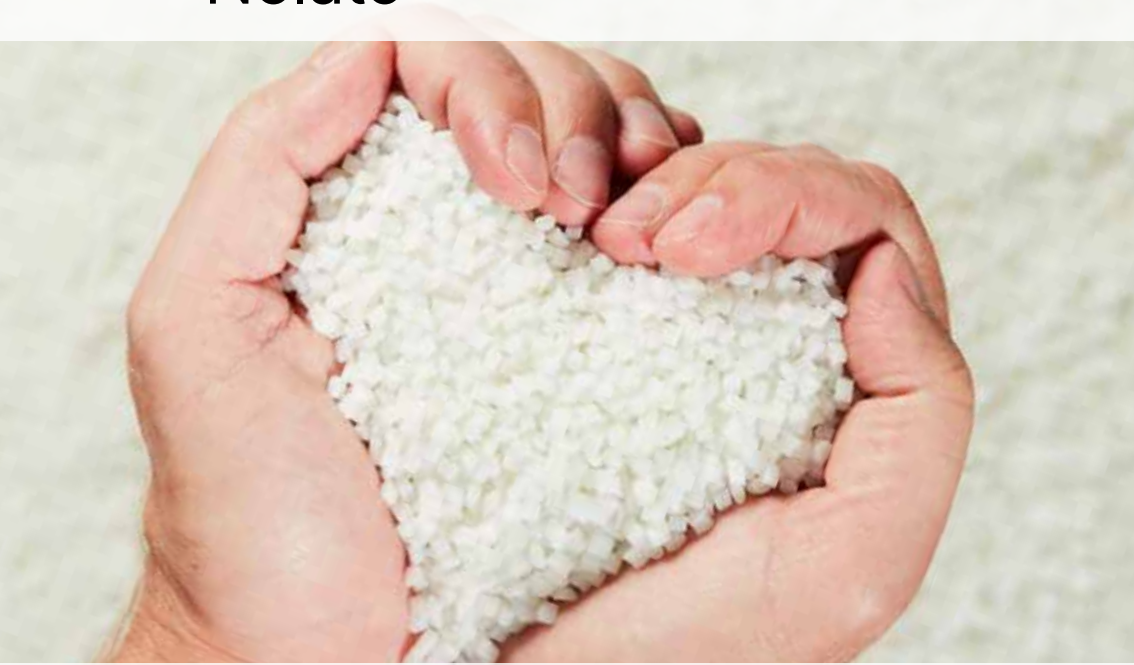

Tatakelakuan Nolato



Tatakelakuan Nolato

Tatakelakuan Nolato adalah sebahagian daripada asas operasi kami. Tatakelakuan ini bertindak sebagai pengenalan dan panduan kepada prinsip perniagaan teras kami dan cara kami mengendalikan perniagaan.

Tatakelakuan memberikan garis panduan yang mengikat tentang cara prinsip dan nilai perniagaan kami harus diamalkan. Tatakelakuan bertindak sebagai pedoman etika dan dasar korporat yang perlu dipatuhi oleh semua pekerja dalam kumpulan, serta oleh perunding dan pembekal, tanpa mengira tempat kerja dan fungsi.

Asas Tatakelakuan kami

Tatakelakuan Nolato diwujudkan berdasarkan Prinsip Asas (nilai korporat) kami, iaitu Profesional - Teratur - Bertanggungjawab, yang menentukan tindakan kami. Nilai kami membimbing kami supaya bertindak dengan etika perniagaan yang baik serta mengendalikan perniagaan dengan cara yang mampan dan bertanggungjawab. Baca lebih lanjut di: www.nolato.com/nolato-spirit

Tatakelakuan mencerminkan operasi perniagaan kami mengikut konvensyen dan kawal selia yang berkenaan, termasuk 10 prinsip Perjanjian Global PBB (UN Global Compact), Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional (OECD Guidelines for Multinational Enterprises), konvensyen teras yang digariskan dalam Organisasi Buruh Antarabangsa (International Labor Organization, ILO), Pengisytiharan Hak Asasi Manusia PBB (UN Declaration of Human Rights) dan standard ISO 26000.

Peningkatan berterusan

Budaya dan aktiviti kami didorong oleh peningkatan berterusan dalam semua aspek operasi kami, dengan tujuan melebihi jangkaan pelanggan dan memenuhi



keperluan perniagaan. Pembangunan dan peningkatan berterusan juga merupakan pendorong utama untuk memenuhi sasaran kemampunan kami. Aktiviti sistematik, bersama dengan usaha pencegahan dan amalan prinsip pencegahan, juga menjadi konsep utama dalam usaha kami untuk terus menambah baik dan membangunkan usaha kemampunan kami.

Pematuhan undang-undang dan kawal selia

Kami perlu beroperasi dengan mematuhi keperluan undang-undang yang terpakai untuk operasi kami sepenuhnya serta mengendalikan perniagaan mengikut Tatakelakuan ini. Apabila standard kami lebih ketat daripada keperluan undang-undang, Tatakelakuan kami adalah bersesuaian. Jika standard kami bercanggah dengan mana-mana keperluan undang-undang yang terpakai, anda mesti memberitahu pasukan pengurusan atau pengurus kanan unit yang berkenaan.

Tatakelakuan bersesuaian untuk semua orang

Tatakelakuan bersesuaian untuk semua pekerja Nolato dan semua wakil yang bertindak bagi pihak syarikat, termasuk pekerja kekal dan sementara, kontraktor, perunding, pengurus kanan dan ahli lembaga syarikat Kumpulan. Semua pekerja dan wakil lain bertanggungjawab mematuhi Tatakelakuan ini. Prinsip dan peraturan adalah sah di semua pasaran dan perlu difahami oleh semua orang dalam organisasi, serta diamalkan dengan cara yang sama, di mana-mana jua



lokasi anda. CEO menanggung tanggungjawab muktamad terhadap pelaksanaan dan amalan Dasar dan Garis Panduan Kumpulan yang terkandung dalam Tatakelakuan. Tanggungjawab menggalakkan etika perniagaan yang baik dan pematuhan dasar kami diberikan kepada semua pengurus dalam Kumpulan Nolato. Nolato Spirit dan dasar yang berkaitan adalah sebahagian daripada program latihan dan susulan pada semua peringkat dalam Kumpulan. Semua pekerja baharu perlu diberikan peluang untuk membaca dan membincangkan Nolato Spirit dan Tatakelakuan ini sebagai sebahagian daripada proses suai tugas.

Pematuhan

Amalan perniagaan bertanggungjawab Nolato bergantung pada amalan nilai korporat dan prinsip perniagaan teras yang kami gariskan dalam Tatakelakuan ini. Pelanggaran Tatakelakuan atau undang-undang yang bersesuaian boleh mengakibatkan penalti terhadap syarikat atau orang yang terlibat, malah boleh merosakkan reputasi Kumpulan.

Tatakelakuan boleh didapati pada laman web Nolato. Setiap pengurus bertanggungjawab memastikan bahawa pekerja memahami Tatakelakuan. Setiap pekerja bertanggungjawab memahami keperluan yang bersesuaian secara langsung untuk jawatan, peranan dan pekerjaan masing-masing. Sekiranya Tatakelakuan tidak memberikan jawapan yang jelas, anda perlu membincangkan

perkara ini dengan pengurus pengeluaran anda atau Kumpulan pengarah kelestarian.

Nolato mengamalkan dasar toleransi sifar terhadap ketidakpatuhan undang-undang dan pelanggaran hak asasi manusia, serta terhadap isu berkaitan rasuah, penyelewengan dan pelanggaran undang-undang persaingan.

Mana-mana pekerja, tanpa mengira jawatan dan peranan, yang didapati melanggar Tatakelakuan ini, atau mana-mana dasar, perintah Kumpulan asas atau undang-undang dan peraturan yang bersesuaian, akan tertakluk pada tindakan disiplin, yang boleh akhirnya menyebabkan penamatan pekerjaan dan/atau prosiding jenayah.

Pemantauan dan pelaporan

Nolato sentiasa memantau usaha dan kelestarian pembangunan melalui dialog dan/atau tinjauan tahunan dengan pihak berkepentingan kami serta melalui audit rasmi. Pelaporan Nolato hendaklah memenuhi peraturan dan standard antarabangsa yang berkenaan dan prestasi kumpulan terutamanya dikemukakan dalam Laporan Kelestarian, yang merupakan sebahagian daripada Laporan Tahunan.

Menunjukkan pematuhan

Laporan Kelestarian Nolato digunakan untuk menunjukkan pematuhan dan pemantauan berkenaan prestasi Kumpulan berhubungan dengan Nolato Spirit. Laporan boleh didapati di www.nolato.com/en/IR/Responsible-business-conduct

Apabila pihak berkepentingan, pelanggan Nolato dan pihak lain meminta Nolato untuk menunjukkan pematuhan terhadap undang-undang, inisiatif antarabangsa dan keperluan lain, dokumen Nolato Spirit dan Tatakelakuan ini perlu dihantar

kepada pihak yang berkenaan. Apa-apa soalan tambahan haruslah dirujuk kepada bidang perniagaan, syarikat atau orang yang berkaitan.

Membangkitkan kebimbangan melalui prosedur pemberitahuan maklumat

Fungsi pemberitahuan maklumat Nolato membolehkan sesiapa sahaja, yang dalam konteks berkaitan kerja, telah memperoleh maklumat tentang penyelewengan, pencabulan undang-undang atau pelanggaran Tatakelakuan Nolato yang serius yang disyaki untuk memberikan amaran, tanpa risiko dikenakan apa-apa bentuk tindakan balas.

Penyelewengan boleh dilaporkan kepada pasukan pengurusan atau pengurusan unit yang berkenaan. Namun jika tindakan ini tidak sesuai atau tidak membantu, fungsi pemberitahuan maklumat Nolato di www.nolato.com/whistleblowing boleh digunakan.

Fungsi pemberitahuan maklumat Nolato mematuhi Perintah EU berkenaan perlindungan orang yang melaporkan penyelewengan (2019/1937), serta undang-undang tempatan yang dilaksanakan. Semua laporan pemberitahu maklumat dikendalikan dalam sistem yang selamat oleh orang bebas yang terikat dengan kerahsiaan untuk melindungi pemberitahu maklumat daripada risiko diganggu atau ditentang akibat pemberitahuan maklumat mereka.

Hak untuk menggunakan fungsi pemberitahuan maklumat Nolato ini diberikan kepada sesiapa yang pernah bekerja atau ingin bekerja di Nolato, pernah melaksanakan kerja untuk Nolato atau terlibat secara profesional di Nolato dengan cara lain (cth. sebagai pelatih, pekerja agensi, perunding, kontraktor atau pembekal) apabila mereka memperoleh maklumat tentang penyelewengan, pencabulan undang-undang atau pelanggaran Tatakelakuan yang serius.



Pemberitahu maklumat tidak perlu berasa pasti dengan ketepatan perkara yang dilaporkan, tetapi mesti mempunyai sebab yang munasabah untuk mempercayai ketepatan laporan. Sesiapa sahaja yang sengaja melaporkan maklumat palsu atau khabar angin yang tidak berasas tidak akan dilindungi oleh perlindungan undang-undang untuk pemberitahu maklumat dan Nolato boleh mengambil tindakan di bawah undang-undang pekerjaan.

Ketidakpuasan hati semata-mata tentang kerja anda atau keadaan pekerjaan biasanya tidak membentuk alasan untuk pemberitahuan maklumat, begitu juga dengan pertikaian atau aduan tentang tempat kerja, persekitaran atau pengurusan kerja jika perkara tersebut tidak berkaitan dengan pencabulan undang-undang atau pelanggaran Tatakelakuan Nolato yang serius.

Pemberitahu maklumat akan menerima pengesahan tentang laporan dalam masa tujuh hari. Kemudian, penerima laporan akan membuat susulan terhadap laporan, menyasiat perkara tersebut dan mengambil apa-apa tindakan sewajarnya. Dalam tempoh tiga bulan selepas menerima pengesahan, maklum balas tentang penyiasatan akan diberikan.



Nolato ingin menyumbang kepada masyarakat yang lestari dan berusaha memastikan operasi dan penyelesaian yang lestari sepanjang rantai nilai, dengan fokus terhadap tanggungjawab sosial, persekitaran dan perniagaan yang bertanggungjawab.



TANGGUNGJAWAB SOSIAL

“Kami berusaha mewujudkan tempat kerja yang dibanggakan, dimana tindakan dan kelakuan kami ditentukan oleh prinsip etika, integriti dan hormat terhadap hak asasi manusia, amalan buruh yang baik dan keadaan bekerja yang baik.”

Kami komited terhadap perlindungan hak asasi manusia, amalan buruh yang baik, standard kesihatan dan keselamatan yang tinggi, serta keadaan bekerja yang baik di mana-mana jua kami beroperasi. Hubungan kami dengan pelanggan, pembekal dan pihak berkepentingan lain dicirikan dengan rasa hormat terhadap hak asasi manusia dan etika perniagaan yang baik. Sebagai kesimpulan, ini bermaksud:

Menghormati hak asasi manusia

- Kami komited terhadap perlindungan hak asasi manusia di mana-mana jua kami beroperasi dan mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan yang bersesuaian.
- Kami melayan semua orang dengan saksama, maruah dan hormat.
- Kami menilai risiko kesan hak asasi manusia dan bertindak untuk menghalang kesan sedemikian dalam rantai bekalan kami.
- Kami tidak membenarkan kanak-kanak di bawah umur bersekolah wajib (15 dan ke atas di sesetengah negara) untuk bekerja dengan Nolato. Kerja yang mungkin berbahaya tidak boleh dilakukan oleh sesiapa sahaja di bawah umur 18 tahun.
- Kami tidak bertoleransi terhadap buruh kanak-kanak, buruh yang menyalahi

undang-undang, buruh paksa atau wajib, penghambaan moden atau pemerdagangan manusia.

Kesihatan dan keselamatan: Keadaan bekerja

- Kami komited terhadap dan menggalakkan keadaan bekerja yang selamat dan sihat di mana-mana jua kami beroperasi.
- Keperluan minimum untuk semua lokasi adalah untuk mengekalkan tempat kerja yang selamat mengikut standard global.
- Kami tidak bertolak ansur berkenaan kesihatan dan keselamatan, serta menyasarkan sifar kemalangan kerja.
- Semua pekerja dikehendaki mengikuti arahan keselamatan.
- Kami memantau parameter fizikal, kimia dan parameter lain di tempat kerja, apabila berkaitan.
- Atas sebab kesihatan dan keselamatan, kami tidak membenarkan pekerja bekerja semasa mabuk atau di bawah pengaruh dadah.
- Kami berusaha mewujudkan budaya keselamatan terbuka yang semua orang boleh memberikan maklum balas dan membuat pemerhatian tentang kelakuan yang selamat dan tidak selamat secara membina.
- Kami menggalakkan persekitaran kerja yang positif, serta menggalakkan dan menyokong aktiviti yang menggalakkan kesihatan fizikal dan mental pekerja yang baik.

Kesihatan dan keselamatan: Peningkatan berterusan

- Kami mengamalkan pendekatan sistematik terhadap pewujudan persekitaran kerja yang selamat serta memperkenalkan dan menggalakkan pelaksanaan

sistem pengurusan kesihatan dan keselamatan yang diperakui (ISO 45001) apabila berkaitan.

- Kami meningkatkan prestasi kesihatan dan keselamatan kami secara berterusan dengan melaksanakan dan memantau objektif, sasaran dan rancangan tindakan.
- Semua pekerja dikehendaki melibatkan diri dalam tindakan dan aktiviti peningkatan keselamatan, termasuk pelaporan bahaya dan kemalangan nyaris.
- Apabila berlaku perubahan dalam proses, produk dan loji, kami harus menggunakan peluang untuk melakukan peningkatan kesihatan dan keselamatan.
- Kami meminimumkan risiko pada peringkat punca secara berterusan, mengurangkan keperluan untuk kelengkapan perlindungan diri.

Kesihatan dan keselamatan: Undang-undang dan keperluan lain

- Kami mengenal pasti dan memastikan pematuhan terhadap keperluan undang-undang dan keperluan lain yang berkaitan dengan prosedur kesihatan, keselamatan dan kecemasan.
- Kami mengenal pasti dan menangani keperluan baharu daripada pekerja, pelanggan dan pihak berkepentingan lain dalam perancangan jangka panjang kami.
- Kami melebihi keperluan perundangan kesihatan dan keselamatan.

Kesihatan dan keselamatan: Prinsip pencegahan

- Kami menilai risiko kesihatan dan keselamatan secara berterusan dan mengambil tindakan pencegahan dan pengurangan.
- Kami berusaha mencegah semua kemalangan kerja, kami mengurangkan risiko dan kesan kemalangan kerja secara proaktif dan melibatkan pekerja kami dalam proses ini.

- Kami menawarkan latihan dan arahan yang sesuai kepada pekerja untuk memastikan kerja yang selamat.
- Keadaan ergonomik tempat kerja perlu dinilai dan, apabila berkenaan, rancangan perlu dibuat untuk mengurangkan risiko kecederaan jangka panjang.

Kesihatan dan keselamatan: Bahan kimia

- Kami komited terhadap pengurusan bahan kimia yang selamat.
- Kami menasarkankan untuk berhenti menggunakan bahan kimia berbahaya atau menggantikan bahan kimia dengan bahan kimia yang kurang berbahaya dan, apabila tidak dapat dilakukan, kami mengambil tindakan untuk mengurangkan risiko.
- Kami perlu menyediakan helaian data keselamatan bahan dalam bahasa yang difahami oleh pekerja kami dan menyimpan senarai semua bahan kimia di tapak.

Kesihatan dan keselamatan: Jentera dan kelengkapan

- Untuk mencegah kecederaan dan memastikan penggunaan yang selamat, jentera dan kelengkapan lain hendaklah dilengkapi dengan peranti keselamatan yang diperlukan. Pemeriksaan perlu dijalankan oleh organisasi yang sah, mengikut keperluan undang-undang atau keperluan lain.
- Sebelum mengendalikan jentera dan kelengkapan atau menjalankan kerja yang mungkin berbahaya, pekerja perlu diberikan latihan keselamatan yang diperlukan secukupnya. Perihal dan rekod semua latihan hendaklah disediakan.

Kesihatan dan keselamatan: Perancangan kecemasan

- Semua tapak, semasa semua syif, perlu menyediakan kelengkapan pertolongan cemas untuk pekerja dan memastikan bekalan kelengkapan pertolongan cemas yang mencukupi.



- Rancangan kecemasan tapak, berdasarkan risiko yang dikenal pasti dan prosedur yang mantap untuk menangani kecemasan, perlu dibangunkan dan dilaksanakan.
- Rancangan kecemasan hendaklah meliputi senario kecemasan, bahaya yang mungkin, prosedur pemindahan dan takrifan tanggungjawab dan peranan semasa kecemasan.

Kepelbagaian dan keterangkuman

- Kami komited terhadap dan menggalakkan kepelbagaian dan keterangkuman dalam pasukan dan tempat kerja kami.
- Kami percaya bahawa keterangkuman dan kepelbagaian menyumbang kepada prestasi yang tinggi, serta menarik, mengembangkan dan mengekalkan bakat.
- Kami melayan semua orang dengan rasa hormat dan menawarkan peluang saksama.
- Kami menyasarkan untuk mencapai campuran jantina, umur dan keetnikan dalam perniagaan kami serta untuk meningkatkan peratusan pengurus wanita.
- Kami tidak melayan pekerja dengan cara berbeza berdasarkan jantina, agama, umur, ketidakupayaan, orientasi seksual, kewarganegaraan, pandangan politik, latar belakang sosial atau asal etnik.



- Keputusan pekerjaan atau penugasan mesti sentiasa dilakukan berdasarkan merit individu dan keperluan perniagaan.
- Kami menawarkan latihan dalam isu kepelbagaian, termasuk hormat dan kesedaran perbezaan budaya, kepada pekerja kami.
- Kami berusaha memastikan semua pekerja berasa terlibat dalam organisasi dan menggalakkan pekerja mencapai potensi penuh mereka.
- Semua orang bertanggungjawab mewujudkan tempat kerja yang terangkum dan pelbagai.

Toleransi sifar terhadap diskriminasi dan gangguan

- Kami tidak toleransi terhadap apa-apa diskriminasi atau mana-mana bentuk kelakuan tidak hormat atau intimidasi, gangguan, pempulian, pendekatan seksual yang tidak dikehendaki atau ugutan.
- Kami menawarkan latihan kepada pekerja dan menggalakkan layanan saksama dan mencegah diskriminasi secara aktif.

Amalan dan keadaan buruh

- Kami mengiktiraf hak kebebasan berserikat dan perundingan bersama. Di lokasi yang hak ini terbatas dengan cara tertentu, kami tidak menghalang bentuk perwakilan pekerja bebas alternatif yang lain.
- Gaji, pampasan lebih masa dan manfaat hendaklah berdaya saing dan selaras dengan standard industri dan kami mengamalkan prinsip pampasan yang sepadan dengan kerja.
- Waktu bekerja, cuti dan cuti bersalin adalah berdasarkan perundangan negara tempatan, standard industri dan perjanjian bersama.
- Pekerja berhak berehat sekurang-kurangnya sehari setiap tujuh hari, di mana-mana jua negara mereka bekerja.
- Semua pekerja hendaklah membiasakan diri dengan syarat dan terma asas pekerjaan.

Peluang perkembangan

- Kami menyasarkan untuk mewujudkan budaya yang mengembangkan kemahiran pekerja dan menetapkan standard akan datang dengan memperoleh, berkongsi dan mewujudkan kemahiran.
- Kami menawarkan peluang kepada pekerja untuk mengembangkan kemahiran dan keupayaan profesional mereka.
- Semua pekerja hendaklah mempunyai rancangan prestasi individu, termasuk matlamat dan perkembangan, serta perbincangan dan susulan prestasi individu. Pengurus hendaklah menyemak kemajuan, membimbing pekerja dan memberikan maklum balas.
- Tinjauan pekerja dijalankan secara berkala dengan tujuan meningkatkan dan memastikan tempat kerja yang hebat.

TANGGUNGJAWAB ALAM SEKITAR

“Kami membantu memerangi perubahan iklim dan mengurangkan pelepasan kami dengan mengoptimumkan kecekapan tenaga, meningkatkan tahap tenaga boleh diperbaharui yang digunakan dalam operasi kami, serta dengan mengurangkan jejak karbon kami dalam rantaian nilai dengan menggunakan lebih banyak bahan kitar semula dan bahan berasaskan bio. Kami juga menyokong klien kami dengan membangunkan produk dan penyelesaian inovatif dan lebih mampan yang memudahkan ekonomi kitaran.”

Nolato berusaha menyumbang kepada pembangunan yang lestari dengan mengeluarkan dan memasarkan produk dan perkhidmatan dengan cara yang meminimumkan kesan alam sekitar dan menyumbang kepada masa depan yang lebih lestari. Kami menyokong pendekatan pencegahan terhadap cabaran alam sekitar dan bertujuan membantu memastikan bahawa ekosistem dan biodiversiti dilindungi untuk generasi manusia akan datang. Sebagai kesimpulan, ini bermaksud:

Peningkatan berterusan

- Tanggungjawab alam sekitar dan kelestarian seharusnya menjadi sebahagian daripada tawaran dan strategi perniagaan, proses perancangan dan belanjawan Nolato yang penting.
- Kami meningkatkan prestasi alam sekitar kami secara berterusan dengan melaksanakan dan memantau objektif, sasaran dan rancangan tindakan.
- Kami mendekati isu alam sekitar secara sistematik dan semua unit pengeluaran dikehendaki mempunyai sistem pengurusan alam sekitar ISO 14001 yang dipraktikkan. Syarikat yang diperoleh dikehendaki memperoleh persijilan ISO 14001 dalam masa dua tahun.

- Apabila terdapat perubahan proses, loji dan produk, kami perlu menggunakan peluang untuk membuat perubahan alam sekitar.
- Kami menggalakkan pembekal supaya mendekati isu alam sekitar secara sistematik dan melaksanakan sistem pengurusan kualiti dan juga pengurusan alam sekitar.

Undang-undang dan keperluan lain

- Kami mengenal pasti dan memastikan pematuhan terhadap undang-undang alam sekitar dan keperluan lain yang berkenaan.
- Kami mengenal pasti keperluan dan jangkaan daripada pelanggan dan pihak berkepentingan lain terlebih dahulu dan membuat perancangan jangka panjang yang berkenaan untuk perundangan baharu.
- Kami melebihi keperluan perundangan alam sekitar dan menyasarkan untuk bersiap sedia bagi pengenalan perundangan baharu.

Prinsip pencegahan

- Kami mengambil langkah berjaga-jaga berhubung kesan alam sekitar dan kesihatan proses, produk dan perkhidmatan kami, mengamalkan prinsip pencegahan dan fokus pada matlamat jangka panjang.
- Kami menilai aspek dan risiko alam sekitar secara berterusan dan mengambil langkah pencegahan dan pengurangan yang berkaitan untuk menyokong ekonomi kitaran dan penggunaan sumber yang cekap.
- Semasa pemerolehan dan pelupusan perniagaan dan hartanah, analisis risiko kelestarian perlu dijalankan sebagai sebahagian daripada proses usaha wajar.

Kecekapan sumber

- Operasi kami perlu dibezakan melalui penggunaan tenaga, air, bahan mentah dan sumber semula jadi lain yang semakin cekap sumber.
- Kami perlu memantau dan mengoptimumkan penggunaan air, tenaga dan bahan mentah, menggunakan sumber secara cekap dan meningkatkan penggunaan bahan kitar semula kami untuk menyumbang kepada pembangunan yang lestari dan ekonomi kitaran.

Perubahan iklim

- Kami menilai cara perubahan iklim mempengaruhi model perniagaan kami dan berusaha mengurangkan jejak karbon kami.
- Kami membantu memerangi pemanasan global dengan meningkatkan kecekapan tenaga, meningkatkan penggunaan tenaga boleh diperbaharui, serta menggalakkan pembekal dan rakan kongsi untuk turut serta dalam usaha ini.
- Kami menyokong Perjanjian Paris (Paris Agreement) dan menetapkan Sasaran Berasaskan Sains yang tinggi untuk pelepasan Skop 1, 2 dan 3 untuk mengurangkan pengeluaran gas rumah hijau, dalam operasi kami dan juga sepanjang rantaian nilai kami, serta menggalakkan pembekal dan rakan kongsi perniagaan untuk turut sama berbuat demikian.

Bahan sisa, pengeluaran dan bahan kimia

- Bahan sisa dan pengeluaran daripada semua tapak, termasuk daripada aktiviti pengeluaran dan aktiviti lain, hendaklah diminimumkan.
- Kami perlu mengguna semula atau mengitar semula bahan sisa sehingga takat paling tinggi dan paling berkaitan yang mungkin.



- Kami berusaha mengelakkan pembaziran, sekerap dan pelepasan yang tidak perlu, termasuk pelepasan gas rumah hijau.
- Kami mengurangkan risiko alam sekitar, kesihatan dan keselamatan yang berkaitan dengan penggunaan bahan kimia berbahaya dalam proses pengilangan dan produk.
- Kami mengamalkan amalan terbaik untuk meminimumkan risiko pencemaran udara, tanah dan air bawah tanah.

Produk dan perkhidmatan

- Kesan alam sekitar yang berkaitan dengan produk yang kami buat dan perkhidmatan yang kami lakukan perlu diminimumkan.
- Kami menyediakan produk dan perkhidmatan selamat dan lestari yang memenuhi atau melebihi jangkaan pelanggan kami.
- Kami sedar akan dan menangani konflik yang mungkin timbul daripada pemenuhan keperluan komersial dan perlindungan sumber alam sekitar.
- Kami menilai aspek alam sekitar, kesihatan dan keselamatan dalam proses pembangunan untuk produk dan perkhidmatan kami, menyokong penggunaan sumber yang cekap serta ekonomi kitaran.

- Kami mempertimbangkan faktor alam sekitar dan kesihatan semasa menentukan bahan mentah, sumber tenaga, produk bahan kimia, bahan pembungkusan dan kaedah pengedaran, dan apabila berlaku perubahan proses, loji dan produk.

Penyelidikan dan pembangunan

- Kami menyasarkan untuk membangunkan teknologi, produk dan perkhidmatan yang baik.
- Kami berusaha menyumbang kepada ekonomi kitaran dengan menetapkan matlamat jelas untuk menggantikan bahan berasaskan fosil dengan pilihan boleh diperbaharui dan meningkatkan tawaran bahan mentah berasaskan bio dan polimer kitar semula kami.
- Kami mencari dan menilai bahan boleh diperbaharui alternatif dengan kerjasama pembekal dan pelanggan, serta menawarkan bahan alternatif kepada pelanggan secara proaktif dan berterusan.





PERNIAGAAN YANG BERTANGGUNGJAWAB

“Merupakan sebahagian daripada semangat syarikat kami untuk bertanggungjawab terhadap perkara yang kami lakukan serta sentiasa mengamalkan etika perniagaan yang baik.

Kami bertanggungjawab dengan menetapkan keperluan yang jelas dan bersikap telus.”

Nolato menasaskan untuk menegakkan amalan perniagaan yang bertanggungjawab berorientasikan masa depan. Kami menggalakkan dan mengamalkan etika perniagaan yang baik dan berusaha memerangi semua bentuk penyelewengan. Nolato menjalankan perniagaan dengan tahap integriti dan etika yang tinggi dan turut menjangkakan perkara yang sama daripada pembekal dan rakan kongsi perniagaan kami. Sebagai kesimpulan, ini bermaksud:

Antirasuah dan antipenyelewengan

- Kami menjalankan perniagaan dengan tahap integriti dan etika yang tinggi serta mengamalkan toleransi sifar terhadap rasuah dan penyelewengan.
- Kami mematuhi peraturan dan undang-undang yang terpakai, termasuk perundangan antipengubahan wang haram dan kewajipan pelaporan.
- Kami menilai risiko rasuah dan penyelewengan serta melaksanakan langkah pencegahan.
- Kami berusaha menghalang perniagaan kami daripada digunakan untuk tujuan pengubahan wang haram atau pembiayaan keganasan.



- Semua bentuk pampasan kepada pembekal, rakan kongsi dan ejen mestilah untuk barangan atau perkhidmatan sebenar yang disediakan sahaja.
- Kami tidak akan menawarkan, atau menerima, manfaat atau bayaran yang boleh mempengaruhi, atau dilihat sebagai mempengaruhi, keobjektifan keputusan penerima atau yang melanggar perundangan dan/atau amalan tempatan.
- Kami tidak akan membayar rasuah atau bayaran pemudahan.
- Kami memastikan bahawa komisen, derma dan tajaan dibuat secara telus.
- Kami berusaha memastikan bahawa rakan kongsi luaran yang bertindak bagi pihak kami turut mengamalkan dan sedar akan komitmen kami terhadap pengendalian perniagaan secara beretika.

Konflik kepentingan

- Kami membuat keputusan berdasarkan kepentingan terbaik Nolato.
- Kami mengelakkan keadaan kesetiaan syarikat mungkin bertentangan dengan kepentingan peribadi.
- Kami mengelakkan semua keadaan yang terdapat konflik kepentingan yang mungkin

dalam hubungan atau pertimbangan peribadi.

- Kami sentiasa mengelakkan keadaan pertimbangan perniagaan boleh terjejas oleh hadiah, hospitaliti, hiburan, tajaan, sumbangan politik atau amal atau oleh hubungan rapat dengan mana-mana entiti perniagaan yang terlibat dalam atau bersaing dengan Nolato.

Persaingan saksama

- Kami komited terhadap, dan menggalakkan, persaingan bebas dan saksama.
- Kami menghormati dan mematuhi undang-undang persaingan yang terpakai di semua pasaran yang kami jalankan operasi.
- Kami bertindak mengikut amalan perniagaan, pemasaran dan pengiklanan yang saksama.
- Kami bersaing secara saksama dan menjalankan perniagaan berdasarkan kualiti dan kecekapan sahaja.
- Kami tidak toleransi terhadap apa-apa pelanggaran undang-undang antitrust, undang-undang persaingan atau peraturan yang berkaitan.
- Kami tidak akan terlibat dalam apa-apa persefahaman dengan pesaing berhubung peruntukan pelanggan atau harga atau mana-mana amalan atau persetujuan lain yang mengehendak persaingan.
- Kami tidak bertukar maklumat komersial sulit atau sensitif dengan pesaing.
- Kami menghormati hak pemilikan dan hak harta intelek.
- Persetujuan yang sensitif berhubung dengan undang-undang persaingan hendaklah disepak dari segi aspek undang-undang.

Pematuhan perdagangan

- Kami mematuhi keperluan pematuhan perdagangan yang bersesuaian, serta semua undang-undang dan peraturan eksport dan import yang terpakai.
- Kami menghormati dan mematuhi sekatan dan peraturan yang bersesuaian berhubung perdagangan rentas sempadan.
- Kami tidak terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dengan mana-mana negara, entiti atau orang yang disertakan dalam mana-mana senarai sekatan.
- Usaha wajar diperlukan untuk peluang perniagaan di zon konflik dan negara yang ditandakan sebagai rantau berisiko tinggi.

Tanggungjawab untuk produk dan penyelesaian

- Kami menyasarkan untuk berusaha menjadikan produk dan penyelesaian pelanggan kami lebih lestari, serta untuk menyokong masyarakat yang lebih mampan.
- Kami berusaha untuk memastikan bahawa operasi, perkhidmatan dan produk kami meninggalkan kesan sekecil yang mungkin terhadap kesihatan manusia, alam sekitar dan masyarakat.
- Kami menawarkan 'reka bentuk eko', serta produk dan penyelesaian yang lestari.
- Kami menggunakan kepakaran dalaman dan luaran untuk membangunkan reka bentuk eko produk dan perkhidmatan secara berterusan.
- Kami menangani dan menilai kesan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan yang berkaitan dengan produk dan penyelesaian utama kami sepanjang kitaran hayat produk atau penyelesaian secara berterusan.
- Kami mematuhi undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk produk dan perkhidmatan kami, serta standard dan garis panduan antarabangsa yang



mengawal selia mineral konflik dan penyumberan bahan lain.

- Kami sentiasa menyusuli dan menilai prestasi kami berhubung tanggungjawab sosial, alam sekitar dan etika perniagaan.
- Kami mengelakkan daripada mengilangkan produk yang kami percaya tidak serasi dengan pandangan pembangunan lestari kami.

Komitmen terhadap kualiti

- Kami komited menyampaikan kerja yang berkualiti dalam semua yang kami lakukan.
- Kami membekalkan produk dan perkhidmatan pada tahap kualiti yang memenuhi dan melebihi jangkaan pelanggan kami.
- Kami meningkatkan dan membangunkan operasi kami secara berterusan berdasarkan pertimbangan kelestarian.
- Kami mengamalkan pendekatan sistematik terhadap pengurusan kualiti dan semua unit pengeluaran dikehendaki diperakui mengikut sistem jaminan kualiti ISO 9001 dan pensijilan khusus sektor yang berkaitan.



- Kami menjalankan penilaian berkala terhadap langkah jaminan kualiti kami melalui analisis, catatan pencanggahan dan audit dalaman/luaran.
- Kami mengekalkan prosedur yang berkesan dan telus berkenaan aduan pelanggan.

Aset syarikat

- Kami menggunakan aset syarikat kami dengan bertanggungjawab.
- Kami melindungi aset syarikat kami dan, apabila bersesuaian, aset pelanggan kami daripada kerosakan, tindakan jenayah dan kehilangan.
- Kami menginsuranskan aset syarikat kami secukupnya.
- Kami mematuhi semua kawalan dalaman yang berkenaan untuk melindungi aset kami.
- Aset hendaklah digunakan untuk tujuan perniagaan sahaja, melainkan penggunaan lain telah diluluskan oleh pengurus yang berkaitan.
- Kami tidak bertoleransi terhadap apa-apa penggunaan aset kami untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau untuk keuntungan peribadi.

Maklumat peribadi dan kritikal perniagaan

- Kami menghormati dan melindungi maklumat yang diperoleh daripada pelanggan dan pihak ketiga, serta maklumat (atau data) peribadi tentang pekerja kami.
- Maklumat tentang perniagaan kami dan pihak yang berkaitan dikendalikan dengan berhati-hati. Kami juga mengambil langkah yang sesuai untuk memastikan perlindungan maklumat kritikal perniagaan.
- Maklumat (atau data) peribadi dikendalikan secara bertanggungjawab dan kami memastikan bahawa maklumat yang berkaitan dengan orang yang dikenal pasti dikendalikan mengikut peraturan dan undang-undang yang terpakai di negara kami beroperasi.
- Kami menghormati dan mengamalkan perlindungan hak dan privasi mengikut Peraturan Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation, GDPR) EU serta undang-undang privasi lain yang terpakai di Amerika Utara dan Asia.

Keselamatan dan kerahsiaan maklumat

- Kami mengambil langkah dengan berhati-hati dalam hal berhubungan maklumat kritikal yang mungkin sulit, terutamanya apa-apa maklumat yang berpotensi menjejaskan harga saham Nolato atau mana-mana rakan kongsi perniagaan.
- Kami mengekalkan keselamatan maklumat dan IT yang baik serta pengurusan maklumat yang baik.
- Kami memastikan bahawa maklumat sulit dikendalikan mengikut peraturan, dasar kumpulan dan perintah yang terpakai.
- Pekerja yang mengendalikan maklumat sulit, termasuk rahsia dagangan, mesti mematuhi perjanjian tanpa pendedahan, undang-undang perdagangan orang dalam, undang-undang dan peraturan dasar kumpulan dan perintah yang bersesuaian.

- Dasar Orang Dalam dan Daftar Orang Dalam Nolato mengawal selia perdagangan instrumen kewangan.

Dasar perakaunan dan prinsip pelaporan

- Kami komited memastikan ketelusan dalam pelaporan kewangan dan kemampanan Kumpulan.
- Kami mematuhi undang-undang dan peraturan yang bersesuaian berhubung perakaunan, serta pelaporan kewangan dan kelestarian.
- Kami menyediakan maklumat kewangan dan kemampanan yang telus, tepat, berkala dan tepat pada masanya mengikut peraturan dan standard negara dan antarabangsa.
- Prestasi kewangan dan kemampanan dinilai dengan memantau parameter yang berkaitan serta melalui audit dalaman dan luaran.
- Analisis risiko kemampanan hendaklah dijalankan sebagai sebahagian daripada proses usaha wajar semasa pemerolehan dan pelupusan perniagaan dan hartanah.

Pengurusan cukai yang cekap dan tepat

- Kami menjalankan perniagaan kami dan menyokong proses cukai dengan tahap etika dan integriti yang tinggi, dengan tujuan keseluruhan untuk menghasilkan hasil cukai yang betul pada kos yang tepat.
- Kami komited membayar cukai mengikut keperluan perundangan dalam setiap bidang kuasa.
- Kami menangani isu berkaitan cukai tepat pada masanya dan berusaha secara proaktif untuk mengurangkan risiko cukai.



- Kami sentiasa mematuhi undang-undang, peraturan dan prosedur syarikat cukai yang terpakai dalam perniagaan kami.

Komunikasi yang jujur dan jelas

- Kami berkomunikasi dengan cara yang mencerminkan nilai teras dan Tatakelakuan kami.
- Kami memberikan maklumat yang telus dan objektif kepada pihak berkepentingan kami dan berkomunikasi secara jujur, jelas dan tepat pada masanya, serta memastikan maklumat tidak mengelirukan.
- Kami mematuhi kewajipan kami sebagai syarikat tersenarai awam dan menggunakan sekatan pendedahan berhubung komunikasi luaran mengikut perundangan, perjanjian dan standard yang berkaitan dengan pasaran saham dan pelaporan kewangan.
- Kami berusaha berkomunikasi secara telus dengan tujuan melibatkan pekerja kami dalam pembangunan Kumpulan.
- Kami menghormati kebebasan bersuara semua pekerja berhubung perkara yang berkaitan dengan diri mereka secara peribadi.

- Untuk memastikan respons yang jelas, jujur, profesional dan mematuhi undang-undang kepada permintaan daripada juruanalisis, pelabur dan media, kami telah melantik jurucakap untuk komunikasi luaran yang berkaitan dengan Kumpulan.
- Jurucakap Nolato adalah seperti berikut:
 - Pernyataan luaran berhubung Kumpulan Nolato hendaklah dibuat oleh CEO atau CFO sahaja, yang merupakan jurucakap Kumpulan.
 - Pengurus ialah jurucakap dalam bidang tanggungjawab masing-masing.
 - Pekerja boleh memberikan pernyataan tentang pengetahuan pakar atau tentang fakta yang sudah pun diketahui.
 - Dalam keadaan apabila sekatan pendedahan luaran ini tidak memberikan jawapan yang jelas, anda perlu membincangkan perkara dengan pengurusan kanan anda atau pasukan pengurusan.

Keperluan untuk pembekal

- Nolato menjalankan perniagaan dengan tahap integriti dan etika yang tinggi dan turut menjangkakan perkara yang sama daripada pembekal dan rakan kongsi perniagaan kami.
- Kami menghendaki pembekal kami dan pembekal mereka untuk mematuhi keperluan undang-undang dan hak asasi manusia.
- Kami bekerjasama dengan pembekal yang menerima dan mematuhi Tatakelakuan Nolato serta menggalakkan mereka untuk melaksanakan prosedur dan dasar yang serupa. Kami juga menjangkakan mereka untuk turut menyampaikan nilai dan prinsip etika ini kepada pembekal mereka.
- Kami menggalakkan pembekal kami supaya memperkenalkan sistem pengurusan yang dapat diperakui bagi pengurusan kualiti, alam sekitar dan persekitaran kerja, serta untuk menyokong Perjanjian Paris bagi menghadkan pemanasan global.

- Kami bekerjasama dengan pembekal kami untuk memenuhi sasaran kelestarian kami.
- Kami menilai pembekal sebelum dan semasa bekerjasama dengan mereka.
- Kami sentiasa menyusuli dan menilai prestasi pembekal dalam tanggungjawab sosial alam sekitar dan etika perniagaan.
- Kami berusaha memastikan bahawa operasi, perkhidmatan dan produk pembekal meninggalkan impak paling minimum terhadap kesihatan manusia, alam sekitar dan masyarakat, serta tidak mengandungi apa-apa bahagian atau bahan palsu.
- Jika pembekal tidak mematuhi keperluan kami, ini boleh menyebabkan permintaan untuk penambahbaikan, langkah pembedahan atau penamatan kerjasama.

Warganegara korporat aktif

- Kami berusaha menyumbang kepada masyarakat yang lebih baik dan menyokong komuniti tempatan di lokasi kami beroperasi.
- Kami berinteraksi dengan komuniti di tempat kami beroperasi dan berusaha menyediakan pekerjaan dan pembangunan profesional untuk penduduk tempatan.
- Kami menyertai projek dan kerjasama dengan rangkaian industri, sekolah, universiti dan institusi penyelidikan.
- Kami mengutamakan sokongan dan tajaan organisasi yang berkongsi nilai kami serta memberikan manfaat kepada masyarakat dan lokasi kami beroperasi.
- Kami berkedudukan neutral berhubung isu politik. Nama syarikat atau sumber kewangan syarikat tidak boleh digunakan untuk tujuan politik atau dalam konteks politik.



Nolato ialah kumpulan dari Sweden yang disenaraikan secara awam dan beroperasi di Eropah, Asia dan Amerika Utara. Kami membangunkan dan mengilangkan produk dalam bahan polimer seperti plastik, silikon dan TPE untuk pelanggan terkemuka dalam teknologi perubatan, farmaseutikal, elektronik pengguna, telekomunikasi, automotif, kebersihan dan sektor industri terpilih yang lain.

Tawaran pelanggan kami terdiri daripada sebahagian besar teknologi dalam bidang polimer dan merangkumi keseluruhan rantaian nilai, daripada pembangunan berorientasikan penyelesaian sehingga penghantaran produk.

Tatakelakuan Nolato telah diterima pakai oleh Lembaga Pengarah Nolato AB dan akan dikemas kini dari semasa ke semasa, mengikut keperluan. Dokumen ini juga boleh didapati dalam talian di www.nolato.com/nolato-code-of-conduct.

Dalam dokumen yang berasingan, Nolato Spirit, anda boleh menemukan prinsip dan nilai perniagaan teras kami dari segi misi, visi perniagaan, cara kami mencapai visi kami dan, sudah tentunya, Prinsip Asas kami. Maklumat ini juga boleh didapati dalam talian di: www.nolato.com/nolato-spirit.