

Nolato Código de Conducta



El Código de Conducta de Nolato

El Código de Conducta de Nolato es una parte fundamental de nuestras operaciones. Sirve de introducción y guía de nuestros principios empresariales básicos y nuestra forma de realizar negocios.

El Código brinda directrices sobre cómo deberían ponerse en práctica nuestros principios y valores empresariales. Sirve de compás ético y política corporativa a la que todos los empleados dentro del Grupo deben adherirse, así como los consultores y proveedores, sin importar su lugar de trabajo y función.

Fundamentos de nuestro Código de Conducta

El Código de conducta de Nolato se basa en nuestros Principios Básicos (valores empresariales) de ser profesionales, organizados y responsables, que rigen todas nuestras acciones. Nuestros valores nos guían para actuar con una ética empresarial sólida y para conducir nuestros negocios de forma sostenible y responsable. Obtenga más información en: www.nolato.com/nolato-spirit

El Código refleja la forma de operar de nuestra empresa en conformidad con las convenciones y regulaciones vigentes, lo que incluye los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multi-nacionales, los principales convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de los Derechos Humanos de la ONU y el Estándar ISO 26000.

Mejoras continuas

Nuestra cultura y actividades se basan en mejoras continuas en todos los aspectos



de nuestras operaciones, a fin de superar las expectativas de los clientes y satisfacer sus necesidades comerciales. Las mejoras y el desarrollo constante también son factores clave para cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad. Las actividades sistemáticas, en conjunto con el trabajo preventivo y la aplicación del principio de prevención, también son conceptos clave para nosotros en nuestros esfuerzos por mejorar continuamente y desarrollar nuestro trabajo de sostenibilidad.

Cumplimiento de leyes y regulaciones

Debemos operar en total cumplimiento con los requerimientos legales pertinentes a nuestras operaciones y conducir nuestra empresa en conformidad con este Código. Cuando nuestros estándares sean más estrictos que los requerimientos legales, se debe seguir nuestro Código de Conducta. Si nuestros estándares entran en conflicto con algún requerimiento legal aplicable, debes informar al equipo de gestión o a un gerente superior de la unidad relevante.

El Código de Conducta es válido para todos

El Código de Conducta es válido para todos los empleados de Nolato y todos los



representantes que trabajen en nombre de la compañía, incluyendo empleados permanentes y temporales, contratistas, consultores, gerentes superiores y miembros de los directorios de las compañías del Grupo. Todos los empleados y otros representantes son responsables de adherir a este Código. Los principios y regulaciones son válidos para todos los mercados, por lo que deben ser comprendidos por todos en la organización y se deben aplicar de la misma forma en cualquier parte del mundo. El Gerente General asume la responsabilidad final de la implementación y aplicación de las Políticas y Directrices del Grupo que se incluyen en el Código. La responsabilidad de promover una ética de negocio correcta y la adhesión a nuestras políticas se encuentra delegada a todos los gerentes del Grupo Nolato. El Espíritu Nolato y las políticas relacionadas son parte de la capacitación y los programas de seguimiento en todos los niveles del Grupo. Se debe dar la oportunidad a todo empleado nuevo de leer y hablar sobre el Espíritu Nolato y este Código de Conducta como parte del proceso de inducción.

Cumplimiento

La conducta responsable de Nolato depende de que todos nosotros apliquemos los valores empresariales y los principios comerciales básicos responsables

establecidos en este Código. Infringir el código o las leyes vigentes puede derivar en sanciones para la compañía o las personas involucradas, así como puede dañar la reputación del Grupo.

El Código de conducta se puede encontrar en el sitio web de Nolato. Es el deber de todo gerente que los empleados comprendan el Código. Cada empleado es responsable de comprender los requerimientos que se aplican directamente a su puesto, función y empleo. En aquellas situaciones en las que el Código no proporciona una respuesta clara, debes tratar el asunto con tu gerente superior inmediato o con el Director de Sostenibilidad del Grupo.

Nolato tiene una política de tolerancia cero ante incumplimientos de la legislación y violaciones a los derechos humanos, así como sobre temas que involucren sobornos, corrupción o incumplimiento de las leyes de competencia.

Todo empleado, sin importar su puesto y función, que se dictamine que ha violado este Código o cualquiera de las Políticas fundamentales del Grupo, las directrices o las leyes y regulaciones aplicables, será sometido a una medida disciplinar, la que podría llevar a la terminación laboral y/o a procedimientos penales.

Monitoreo y preparación de informes

Nolato regularmente monitorea el trabajo y desarrollo de la sostenibilidad por medio del diálogo y/o cuestionarios anuales a nuestras partes interesadas, así como a través de auditorías formales. Los informes de Nolato deben satisfacer todas las regulaciones vigentes y estándares internacionales, y el desempeño del grupo se presenta principalmente en el Informe de Sostenibilidad, que es parte del Informe Anual.

Demostrar cumplimiento

El Informe de Sostenibilidad de Nolato se usa para demostrar el cumplimiento y el monitoreo regular del desempeño del Grupo en relación con el Espíritu Nolato.

El informe se puede encontrar en

www.nolato.com/en/IR/Responsible-business-conduct

Cuando las partes interesadas de Nolato, los clientes y otras partes solicitan que se demuestre el cumplimiento de las leyes, iniciativas internacionales y otros requerimientos, se debe enviar el documento de Espíritu de Nolato y este Código a la parte solicitante. Toda pregunta adicional se debería referir al área comercial, compañía o persona pertinente.

Presentar inquietudes mediante procedimientos de denuncia de irregularidades

La función de denuncia de irregularidades de Nolato le permite a cualquiera que, en un contexto relacionado con el trabajo, haya obtenido información sobre irregularidades sospechosas, incumplimientos a la ley o violaciones serias del Código de Conducta de Nolato, dar la alarma sin riesgo de ser objeto de ninguna forma de represalia.

Las irregularidades se pueden reportar al equipo de gestión o a un gerente superior de la unidad pertinente. Si lo anterior no es adecuado o no funciona, se puede utilizar la función de denuncia de irregularidades de Nolato disponible en

www.nolato.com/whistleblowing.

La función de denuncia de irregularidades de Nolato cumple con la directriz de la Unión Europea sobre la protección de las personas que reportan irregularidades (2019/1937), así como con las leyes locales implementadas. Todos los reportes de

denuncia de irregularidades son gestionados en un sistema seguro por una persona independiente sujeta a obligación de confidencialidad, a fin de proteger al denunciante del riesgo de ser hostigado o rechazado por haber denunciado.

El derecho de Nolato de usar la función de denuncia de irregularidades se extiende a todo aquel que haya sido empleado o buscara trabajo en Nolato, haya realizado algún trabajo para Nolato o estuviera profesionalmente involucrado con Nolato de otra manera (por ejemplo, como practicante, empleado de agencia, consultor, contratista o proveedor) cuando obtuvo la información sobre la irregularidad, la infracción a la ley o la violación grave del Código.

El denunciante no tiene que estar seguro de que aquello que informa es verdad, pero debe tener una buena razón para creer en la fiabilidad de lo que reporta. Toda persona que deliberadamente haga un reporte basado en información falsa o rumores infundados no contará con la protección legal para denunciantes, y Nolato podrá actuar en conformidad con la ley del trabajo.

La insatisfacción con tu trabajo o con tu situación laboral por sí solas usualmente no constituyen una justificación para denunciar, así como tampoco lo son disputas o quejas sobre el lugar de trabajo, el ambiente laboral o la gestión si no se relacionan con incumplimientos de la ley o violaciones graves al Código de conducta de Nolato.

El denunciante recibirá confirmación de la denuncia en un plazo del siete días. El receptor de la denuncia posteriormente preparará el informe, investigará el asunto y tomará las medidas necesarias. En un plazo de tres meses de recibir la confirmación se entregará la retroalimentación de la investigación.



Nolato quiere contribuir a una sociedad sostenible y se esfuerza por garantizar operaciones y soluciones sostenibles a lo largo de la cadena de valor, con un enfoque en la responsabilidad social, el medio ambiente y los negocios responsables.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

“Nos esforzamos por crear lugares de trabajo en los que nos sentimos orgullosos de trabajar, donde nuestras acciones y conductas se rijan por los principios de la ética, la integridad y el respeto por los derechos humanos, las buenas prácticas laborales y las condiciones de trabajo adecuadas”.

Estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos, las buenas prácticas laborales, los estándares altos de salud y seguridad y las condiciones laborales adecuadas donde sea que operemos. Nuestras relaciones con clientes, proveedores y otras partes interesadas se caracterizan por el respeto a los derechos humanos y una ética comercial correcta. En resumen, esto significa que:

Respeto de los derechos humanos

- Estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos donde sea que operemos, y cumplimos con todos los requerimientos y regulaciones legales vigentes.
- Tratamos a todas las personas con equidad, dignidad y respeto.
- Evaluamos el riesgo de los impactos en los derechos humanos y trabajamos para prevenir estos impactos en nuestra cadena de suministro.
- No permitimos que niños en edad de escolaridad obligatoria (15 años o más algunos países) trabajen para Nolato. El trabajo potencialmente peligroso no puede ser realizado por menores de 18 años.
- No toleramos el trabajo infantil, ilegal, forzoso u obligatorio, la esclavitud moderna o la trata de personas.

Salud y seguridad: Condiciones laborales

- Estamos comprometidos con y promovemos las condiciones de trabajo seguras y saludables donde sea que tengamos operaciones.
- Un requerimiento mínimo para todas las sedes es contar con lugares de trabajo seguros en conformidad con los estándares mundiales.
- No ponemos en riesgo la salud ni la seguridad, y apuntamos a lograr cero accidentes laborales.
- Todos los empleados tienen que seguir las instrucciones de seguridad.
- Monitoreamos parámetros físicos, químicos y otros en los lugares de trabajo cuando corresponde.
- Por razones de salud y seguridad, no aceptamos empleados bajo los efectos del alcohol o de drogas en el trabajo.
- Nos esforzamos por crear una cultura de seguridad abierta donde todos pueden proporcionar retroalimentación y hacer comentarios sobre conductas y condiciones seguras e inseguras de forma constructiva.
- Promovemos un entorno de trabajo positivo e incentivamos y apoyamos las actividades que fomentan la salud física y mental de los empleados.

Salud y seguridad: Mejoras continuas

- Adoptamos un enfoque sistemático para crear un entorno de trabajo seguro y sin riesgos, e introducimos e incentivamos la implementación de sistemas de gestión (ISO 45001) de salud y seguridad cuando corresponde.
- Mejoramos continuamente nuestro desempeño en salud y seguridad mediante la implementación de objetivos, metas y planes de acción.

- Todos los empleados deben participar en las medidas y actividades de mejora de la seguridad, lo que incluye informar peligros e incidentes.
- Siempre que haya un cambio en los procesos, productos e instalaciones, debemos aprovechar la oportunidad para hacer mejoras de salud y seguridad.
- Minimizamos constantemente los riesgos desde la raíz, lo que reduce la necesidad de equipo de protección personal.

Salud y seguridad: Requerimientos legales y otros

- Identificamos y garantizamos el cumplimiento de todos los requerimientos legales y otros relacionados con procedimientos de salud, seguridad y emergencia.
- Identificamos y abordamos los nuevos requerimientos de empleados, clientes y otras partes interesadas en nuestra planificación a largo plazo.
- Superamos los requisitos legales de salud y seguridad.

Salud y seguridad: Principio de prevención

- Evaluamos de forma constante los riesgos de salud y seguridad y tomamos medidas preventivas y de mitigación.
- Nos esforzamos por prevenir todos los accidentes laborales, reducimos de forma activa los riesgos y efectos de los accidentes laborales, e involucramos a nuestros empleados en este proceso.
- Ofrecemos a los empleados la capacitación y la instrucción adecuadas para garantizar un trabajo seguro.
- Se deben evaluar las condiciones ergonómicas de los lugares de trabajo y,

cuando corresponda, se deben implementar planes para reducir el riesgo de lesiones duraderas.

Salud y seguridad: Químicos

- Estamos comprometidos con la gestión segura de químicos.
- Tenemos como objetivo evitar el uso de químicos peligrosos o reemplazarlos por químicos menos peligrosos y, cuando esto no es posible, tomamos medidas para reducir el riesgo.
- Debemos entregar hojas de datos de seguridad de los materiales en un lenguaje que sea comprendido por nuestros empleados y contar con una lista de todos los químicos en cada sitio.

Salud y seguridad: Maquinaria y equipos

- Para evitar lesiones y garantizar un uso seguro, las máquinas y otros equipos deben contar con los dispositivos de seguridad necesarios. Las inspecciones deben ser realizadas por instituciones autorizadas, en conformidad con los requerimientos legales y otros.
- Antes de operar maquinaria y equipos, o de realizar un trabajo potencialmente peligroso, se les debe proporcionar a los empleados la capacitación de seguridad adecuada y necesaria. Debe estar disponible una descripción y registro de todas las capacitaciones.

Salud y seguridad: Planificación de emergencia

- Todos los sitios, en todos los turnos, deben poner a disposición de todos los empleados equipos de primeros auxilios y garantizar que haya una cantidad



suficiente de equipos.

- Se deben diseñar e implementar planes de emergencia del sitio basados en los riesgos y procedimientos establecidos para abordar emergencias.
- Los planes de emergencia deben incluir escenarios de emergencia, peligros potenciales, procedimientos de evacuación y responsabilidades y funciones definidas durante las emergencias.

Diversidad e inclusión

- Estamos comprometidos e incentivamos la diversidad e inclusión en nuestros equipos y lugares de trabajo.
- Creemos que la inclusión y la diversidad contribuyen a un alto desempeño, a la vez que atraen, desarrollan y mantienen el talento.
- Tratamos a todos con respeto y ofrecemos igualdad de oportunidades.
- Aspiramos a lograr una mezcla de género, edades y etnias en nuestra empresa y a aumentar el número de gerentes mujeres.



- No tratamos a los empleados de manera distinta por su género, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, nacionalidad, opiniones políticas, clase social u origen étnico.
- Las decisiones de empleo o asignación siempre se deben basar en el mérito personal y las necesidades comerciales.
- Ofrecemos a nuestros empleados capacitación en distintos temas, entre los que se incluyen el respeto y la conciencia de las diferencias culturales.
- Nos esforzamos en hacer que todos los empleados se sientan parte de la organización y los motivamos a alcanzar su máximo potencial.
- Todos son responsables de crear un lugar de trabajo inclusivo y diverso.

Tolerancia cero contra la discriminación y el acoso

- No toleramos la discriminación ni ninguna forma de conducta irrespetuosa o intimidante, hostigamiento, intimidación, proposiciones sexuales no deseadas o amenazas.
- Ofrecemos a los empleados capacitación e incentivamos y promovemos el trato igualitario y la no discriminación.

Prácticas y condiciones laborales

- Reconocemos el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva. En los lugares donde esto se restrinja de alguna forma, no ponemos trabas a las forma alternativas de representación independiente y libre de los empleados.
- Los salarios, la compensación por horas extras y los beneficios deben ser competitivos y en línea con los estándares industriales, y aplicamos el principio de mismo salario por el mismo trabajo.
- Las horas de trabajo, las vacaciones y los permisos parentales se basan en la legislación nacional, los estándares de la industria y los acuerdos colectivos.
- Los empleados tienen derecho a por lo menos un día libre por cada período de siete días, sin importar el país donde trabajen.
- Todos los empleados deben estar familiarizados con las condiciones básicas de empleo.

Oportunidades de desarrollo

- Aspiramos a tener una cultura en la que los empleados diseñen y decidan los estándares del mañana por medio de la adquisición, transferencia y creación de habilidades.
- Ofrecemos a nuestros empleados oportunidades para que desarrollen sus destrezas y habilidades profesionales.
- Todos los empleados deben contar con un plan de desempeño individual que incluya objetivos y desarrollo, así como un análisis y seguimiento del desempeño individual. Los gerentes deben revisar el progreso, capacitar empleados y proporcionar retroalimentación.
- Regularmente se realizan encuestas a los empleados con el objetivo de mejorar y garantizar buenos lugares de trabajo.

RESPONSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE

“Ayudamos a combatir el cambio climático y reducimos nuestras emisiones optimizando nuestra eficiencia energética, aumentando los niveles de energía renovable en nuestras operaciones y reduciendo nuestra huella de carbono en la cadena de valor mediante el uso de más materiales reciclados y de origen biológico. También apoyamos a nuestros clientes mediante la creación de productos y soluciones innovadoras y más sostenibles que faciliten una economía circular”.

Nolato se esfuerza por contribuir al desarrollo sostenible produciendo y comercializando productos y servicios en una forma que minimice el impacto sobre el medio ambiente y contribuya a un futuro más sostenible. Promovemos un enfoque preventivo de los desafíos ambientales y pretendemos ayudar a que los ecosistemas y la biodiversidad se protejan para las futuras generaciones.

En resumen, esto significa:

Mejoras continuas

- La responsabilidad ambiental y de sostenibilidad debe ser una parte importante de la oferta comercial y de la estrategia, la planificación y el proceso presupuestario.
- Mejoramos continuamente nuestro desempeño ambiental implementando y monitoreando objetivos, metas y planes de acción.
- Abordamos los temas ambientales de forma sistemática, y todas las unidades de

producción deben contar con sistemas de gestión ambiental con certificación ISO 14001. Las compañías adquiridas deben obtener certificación ISO 14001 en un plazo de dos años.

- Siempre que haya un cambio en los procesos, productos e instalaciones, debemos aprovechar la oportunidad para hacer mejoras ambientales.
- Incentivamos a nuestros proveedores a abordar los temas ambientales de forma sistemática y a implementar sistemas de calidad y de gestión ambiental.

Requerimientos legales y otros

- Identificamos y garantizamos el cumplimiento de todas las leyes ambientales pertinentes y de otros requerimientos.
- Identificamos los requerimientos y las expectativas de los clientes y de otras partes interesadas con anticipación y contamos con planificación a largo plazo pertinente para nuevas leyes.
- Superamos los requerimientos de la legislación ambiental y aspiramos a estar bien preparados para cuando se introduzca una nueva ley.

Principio de prevención

- Tomamos precauciones en relación con los efectos sobre el medio ambiente y la salud de nuestros procesos, productos y servicios, aplicamos el principio de prevención y nos enfocamos en metas a largo plazo.
- Evaluamos los aspectos y riesgos ambientales de forma continua, y tomamos las medidas preventivas y mitigantes pertinentes para apoyar una economía circular y un uso eficiente de los recursos.

- Durante la adquisición y desinversión de empresas y propiedades, se deben realizar análisis de riesgos de sostenibilidad como parte del proceso de debida diligencia.

Eficiencia de recursos

- Nuestras operaciones se deben distinguir por el uso eficiente de recursos tales como energía, agua, materias primas y otros recursos naturales.
- Debemos monitorear y optimizar el consumo de agua, energía y materias primas, usar los recursos de forma eficiente y aumentar nuestro uso de materiales reciclados que contribuyan a un desarrollo sostenible y una economía circular.

Cambio climático

- Evaluamos cómo el cambio climático impacta nuestro modelo de negocio y nos esforzamos por reducir nuestra huella de carbono.
- Ayudamos a combatir el calentamiento global mejorando la eficiencia energética, aumentando el uso de energía renovable e incentivando a los proveedores y socios comerciales a que se unan en estos esfuerzos.
- Apoyamos el Acuerdo de París y establecemos Metas basadas en la ciencia que sean ambiciosas para nuestros Emisiones de alcance 1, 2 y 3, para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero tanto en nuestras operaciones como a lo largo de la cadena de valor, e incentivamos a los proveedores y socios comerciales a hacer lo mismo.



Desechos, emisiones y químicos

- Se debe minimizar los desechos y emisiones de todos los sitios, lo que incluye la producción y otras actividades.
- Deberíamos reutilizar o reciclar el material de desecho en la mayor y más pertinente medida posible.
- Nos esforzamos en evitar los desechos, los productos de desechos y las emisiones no necesarias, lo que incluye las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Reducimos los riesgos ambientales, de salud y de seguridad asociados con el uso de químicos peligrosos en los procesos de fabricación y en los productos.
- Usamos buenas prácticas para minimizar los riesgos de contaminación del aire, la tierra y las aguas subterráneas.

Productos y servicios

- Se deben minimizar los impactos ambientales relacionados con los productos que elaboramos y los servicios que prestamos.
- Entregamos productos y servicios seguros y sostenibles que cumplen o exceden las expectativas de nuestros clientes.

- Estamos conscientes de los conflictos que pueden ocurrir entre las necesidades comerciales y la protección de los recursos naturales y los enfrentamos.
- Evaluamos los aspectos ambientales y de salud y seguridad en el proceso de desarrollo de nuestros productos y servicios, promoviendo el uso eficiente de recursos y una economía circular.
- Tomamos en consideración factores ambientales y de salud al momento de decidir sobre materias primas, fuentes de energía, productos químicos, materiales de empaque y métodos de distribución, y siempre que haya un cambio de procesos, instalaciones y productos.

Investigación y desarrollo

- Aspiramos a desarrollar tecnologías, productos y servicios ecológicos.
- Nos esforzamos por contribuir a una economía circular mediante una meta clara de reemplazar los materiales derivados de combustibles fósiles por opciones renovables y aumentamos nuestra oferta de materias primas de origen biológico y de polímeros reciclados.
- Buscamos y evaluamos materiales renovables alternativos en colaboración con proveedores y clientes, y ofrecemos de manera activa y regular materiales alternativos a nuestros clientes.

NEGOCIOS RESPONSABLES

“Es parte del espíritu de nuestra compañía hacernos responsables de lo que hacemos y siempre aplicar una ética comercial correcta.

Asumimos nuestra responsabilidad estableciendo requerimientos claros y siendo transparentes.”

Nolato aspira a mantener una conducta empresarial responsable y orientada hacia el futuro. Promovemos y aplicamos una ética empresarial correcta y nos esforzamos por combatir toda forma de corrupción. Nolato realiza negocios con un alto nivel de integridad y ética, y esperamos lo mismo de proveedores y socios comerciales. En resumen, esto significa:

Antisoborno y anticorrupción

- Realizamos negocios con un alto nivel de integridad y ética, a la vez que tenemos cero tolerancia al soborno y la corrupción.
- Cumplimos con las regulaciones y leyes vigentes, lo que incluye la legislación sobre lavado de dinero y los reportes obligatorios.
- Evaluamos el riesgo de soborno y corrupción e implementamos medidas preventivas.
- Nos esforzamos por prevenir que nuestros negocios se utilicen para el lavado de dinero o el financiamiento de terroristas.
- Todas las formas de compensación a proveedores, socios y agentes deben ser solo los bienes en sí o los servicios prestados.



- Nunca debemos ofrecer ni aceptar regalos, beneficios o pagos que puedan influenciar o parezca que tienen influencia en la objetividad de las decisiones del receptor o que infrinjan la legislación o las prácticas locales.
- Nunca pagamos sobornos ni hacemos pagos de facilitación.
- Garantizamos que las comisiones, donaciones y patrocinios se hagan de forma transparente.
- Nos esforzamos por garantizar que nuestros socios externos que actúen en nuestra representación compartan y estén conscientes de nuestro compromiso con hacer negocios de forma ética.

Conflictos de interés

- Tomamos decisiones empresariales sobre la base de lo más conveniente para Nolato.
- Evitamos todas las situaciones en las que la lealtad a la compañía podría entrar en conflicto con los intereses personales.
- Evitamos todas las situaciones en las que hay conflictos potenciales de interés en

relaciones o consideraciones personales.

- Siempre evitamos situaciones donde el criterio profesional se puede ver afectado por regalos, atenciones, entretenimientos, patrocinios, contribuciones políticas o de caridad, o por una relación estrecha con una entidad que trabaje o compita con Nolato.

Competencia justa

- Estamos comprometidos y promovemos la competencia libre y justa.
- Respetamos y cumplimos con las leyes de competencia vigentes en todos los mercados en los que operamos.
- Actuamos de acuerdo con prácticas justas de negocios, comercialización y publicidad.
- Competimos de forma justa y hacemos negocios exclusivamente sobre la base de la calidad y la competencia.
- No toleramos ninguna violación a las leyes antimonopolio, leyes de la competencia o regulaciones relacionadas.
- Nunca nos involucramos en ningún acuerdo de competidores en relación con la asignación de clientes o precios, ni otras prácticas o acuerdos que restrinjan la competencia.
- No intercambiamos información confidencial o comercialmente sensible con la competencia.
- Respetamos la titularidad y los derechos de propiedad intelectual.

- Se deben revisar los aspectos legales de los acuerdos que sean sensibles en relación con la ley de competencia.

Cumplimiento comercial

- Cumplimos con los requerimientos de cumplimiento comercial, así como con las leyes y regulaciones de exportaciones e importaciones.
- Respetamos y cumplimos las sanciones y regulaciones aplicables relacionadas con el comercio transfronterizo.
- No tenemos trato, indirecto o directo, con ningún país, entidad o persona incluida en una lista de sanciones.
- Se debe realizar la debida diligencia para las oportunidades de negocios en zonas de conflicto y países considerados como regiones de alto riesgo.

Responsabilidad por productos y servicios

- Nos esforzamos por contribuir en hacer que los productos y soluciones para nuestros clientes sean más sostenibles, y promovemos una sociedad más sostenible.
- Nos esforzamos por garantizar que nuestras operaciones, servicios y productos tengan el menor impacto posible en la salud humana, el medio ambiente y la sociedad.
- Ofrecemos de forma activa a nuestros clientes “diseños ecológicos”, así como productos y soluciones sostenibles.
- Hacemos uso de experiencia interna y externa para desarrollar de forma continua el diseño ecológico de productos y servicios.



- Continuamente abordamos y evaluamos los efectos ambientales y para la salud y seguridad relacionados con nuestras soluciones y productos primarios durante su ciclo de vida.
- Cumplimos las leyes y regulaciones vigentes correspondientes a nuestros productos y servicios, así como los estándares y directrices internacionales que regulan los minerales de conflicto y otras fuentes de materiales.
- Hacemos seguimiento y evaluamos nuestro desempeño en relación con la responsabilidad social, el medio ambiente y la ética empresarial.
- Evitamos fabricar productos que creemos que son incompatibles con nuestra visión del desarrollo sostenible.

Compromiso con la calidad

- Estamos comprometidos con entregar un trabajo de calidad en todo lo que hacemos.
- Proveemos productos y servicios con una calidad adecuada que cumplen y superan las expectativas de nuestros clientes.



- Estamos mejorando y desarrollando continuamente nuestras operaciones sobre la base de consideraciones de sostenibilidad.
- Adoptamos un enfoque sistemático a la gestión de la calidad, y todas las unidades de producción deben estar certificadas de conformidad con el sistema de aseguramiento de la calidad ISO 9001 y las certificaciones aplicables específicas al sector.
- Realizamos evaluaciones regulares de nuestras medidas de aseguramiento de la calidad a través de análisis, registro de discrepancias y auditorías internas/ externas.
- Contamos con procedimientos eficientes y transparentes en relación con los reclamos de los clientes.

Activos de la compañía

- Usamos los activos de la compañía de forma responsable.
- Protegemos los activos de nuestra compañía y, cuando corresponde, los de nuestros clientes, frente a daños, actos criminales y pérdidas.
- Aseguramos los activos de nuestra compañía de forma adecuada.

- Cumplimos con todos los controles internos aplicables para proteger y salvaguardar nuestros activos.
- Los activos se deben usar para propósitos comerciales, a menos que un gerente competente haya aprobado otro uso.
- No toleramos el uso de ninguno de nuestros activos para actividades ilegales o fines personales.

Información personal y crítica para el negocio

- Respetamos y protegemos la información obtenida de los clientes y terceros, así como la información personal (o datos) de nuestros empleados.
- La información sobre nuestras partes comerciales y relacionadas se maneja con precaución, y tomamos las medidas pertinentes para garantizar la protección de la información crítica para el negocio.
- La información o datos personales se manejan de forma responsable, y garantizamos que la información relacionada con las personas identificadas se maneje en conformidad con las regulaciones y leyes vigentes en los países donde tenemos operaciones.
- Respetamos y aplicamos la protección de derechos y privacidad de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes de privacidad de datos en Norteamérica y Asia.

Seguridad y confidencialidad de la información

- Somos cuidadosos respecto a la información crítica que puede ser confidencial, especialmente toda información que pueda potencialmente afectar a Nolato o al precio de las acciones de cualquiera de nuestros socios comerciales.

- Contamos con buenos sistemas de seguridad para resguardar la información y las tecnologías de la información, así como una gestión adecuada de la información.
- Garantizamos que la información confidencial se maneja en conformidad con las regulaciones vigentes, y las políticas y directrices del grupo.
- Los empleados que manejan información personal, lo que incluye secretos comerciales, deben cumplir todos los acuerdos de no divulgación, leyes de abuso de información privilegiada, leyes y regulaciones vigentes, y políticas y directrices del grupo.
- La Política de Información Privilegiada de Nolato y el Registro de Información Privilegiada regulan el intercambio de instrumentos financieros.

Políticas de contabilidad y principios de preparación de informes

- Estamos comprometidos con garantizar la transparencia en los informes financieros y de sostenibilidad del Grupo.
- Cumplimos con las leyes y regulaciones vigentes en relación con la contabilidad, así como con los informes financieros y de sostenibilidad.
- Proveemos información financiera y de sostenibilidad de forma transparente, precisa, regular y oportuna de forma periódica en conformidad con las regulaciones y normas internacionales.
- El desempeño financiero y de sostenibilidad es evaluado mediante el monitoreo de parámetros relevantes y a través de auditorías internas y externas.
- Se deben realizar análisis de riesgos de sostenibilidad como parte del proceso de debida diligencia durante las adquisiciones y desinversiones de empresas y propiedades.

Gestión tributaria eficiente y precisa

- Realizamos negocios y fomentamos procesos tributarios con un alto nivel de ética e integridad, con el objetivo general de producir resultados tributarios correctos a un costo adecuado.
- Estamos comprometidos con pagar impuestos como lo exige la legislación en cada jurisdicción.
- Abordamos los asuntos tributarios de forma oportuna y trabajamos activamente para mitigar los riesgos tributarios.
- Siempre cumplimos las leyes, regulaciones y procedimientos corporativos tributarios vigentes en nuestra empresa.

Comunicación clara y sincera

- Nos comunicamos en una forma que refleja nuestros valores fundamentales y nuestro Código de conducta.
- Brindamos información transparente y objetiva a nuestras partes interesadas y nos comunicamos de forma sincera, clara y oportuna, a la vez que nos aseguramos que la información no sea engañosa.
- Cumplimos las obligaciones que tenemos como compañía que cotiza en la bolsa, y aplicamos las restricciones de divulgación en relación con la comunicación pública en conformidad con la legislación, acuerdos y estándares vigentes relacionados con los mercados de acciones y los informes financieros.
- Nos esforzamos por comunicarnos con transparencia, con el objetivo de comprometer e involucrar a nuestros empleados en el desarrollo del Grupo.
- Respetamos la libertad de expresión de todos los empleados sobre temas que les conciernen de forma personal.

- Para garantizar respuestas claras, sinceras, profesionales y con validez legal a las solicitudes de analistas, inversionistas y los medios, hemos designado voceros para las comunicaciones externas que conciernen al Grupo.
- Los voceros de Nolato son los siguientes:
 - Las declaraciones públicas en relación con el Grupo Nolato deben ser realizadas exclusivamente por el Gerente General o el Gerente de Finanzas, que son los voceros a nivel de Grupo.
 - Los gerentes son voceros dentro de sus respectivas áreas de responsabilidad.
 - Los empleados pueden dar declaraciones en relación a conocimiento especialista o hechos que ya se conocen.
 - En situaciones donde estas restricciones externas de divulgación no proporcionan una respuesta clara, debes hablar el tema con tu gerente superior o con el equipo de gestión.

Requisitos para proveedores

- Nolato realiza negocios con un alto nivel de integridad y ética, y esperamos lo mismo de nuestros proveedores y socios comerciales.
- Solicitamos a nuestros proveedores y a los proveedores que estos cumplan con los requerimientos legales y de derechos humanos.
- Nos asociamos y colaboramos con proveedores que aceptan y cumplen el Código de conducta de Nolato y los incentivamos a implementar procedimientos y políticas similares. También esperamos que compartan estos valores y principios éticos con sus proveedores.
- Incentivamos a nuestros proveedores a implementar sistemas de gestión que puedan ser certificados para la gestión de la calidad, el medio ambiente y el entorno laboral, y adherimos al Acuerdo de París para limitar el calentamiento global.

- Colaboramos con nuestros proveedores para cumplir con sus objetivos de sostenibilidad.
- Evaluamos a nuestros proveedores con antelación y durante nuestra cooperación con ellos.
- Hacemos seguimiento y evaluamos el desempeño de nuestros proveedores en relación con la responsabilidad social, el medio ambiente y la ética empresarial.
- Nos esforzamos para garantizar que las operaciones, servicios y productos de nuestros proveedores tengan el menor impacto posible en la salud humana, el medio ambiente y la sociedad, y que no contengan piezas o materiales falsificados.
- Si los proveedores no cumplen con los requerimientos, esto podría resultar en exigencias de mejora, medidas correctivas o término de la cooperación.

Responsabilidad social empresarial activa

- Nos esforzamos por contribuir a lograr una mejor sociedad y apoyamos a las comunidades locales en las ubicaciones donde tenemos operaciones.
- Nos comprometemos con las comunidades donde tenemos operaciones, y nos esforzamos en proporcionar empleos y desarrollo profesional para la gente de lugar.
- Participamos en proyectos y cooperación con redes industriales, escuelas, universidades e institutos de investigación.
- Priorizamos el apoyo y el patrocinio de organizaciones que compartan nuestros valores y que beneficien a las sociedades y lugares donde tenemos operaciones.
- Adoptamos una posición neutral sobre asuntos políticos. Ni el nombre de nuestra compañía ni sus recursos financieros se pueden utilizar para propósitos políticos o en contextos políticos.



Nolato es una empresa sueca que cotiza en la bolsa y que tiene operaciones en Europa, Asia y América del Norte. Diseñamos y fabricamos productos en materiales de polímeros, tales como plástico, silicona y elastómero termoplástico para nuestro clientes líderes dentro de los sectores de la tecnología médica, los productos farmacéuticos, los productos electrónicos, las telecomunicaciones, los automóviles, la higiene y otras áreas industriales.

Nuestra oferta para clientes comprende la mayoría de las tecnologías en el campo de los polímeros, y abarca toda la cadena de valor, desde el desarrollo orientado a las soluciones hasta la entrega del producto.

El Código de Conducta de Nolato ha sido adoptado por el Directorio de Nolato AB y será actualizado regularmente según sea necesario. Este documento se puede encontrar en línea en www.nolato.com/nolato-code-of-conduct.

En un documento separado, el Espíritu Nolato, puedes encontrar nuestros *principios* y *valores fundamentales* en términos de misión empresarial, visión, qué hacemos para lograr nuestra visión y, por supuesto, nuestros Principios básicos. Esta información se puede encontrar en línea en www.nolato.com/nolato-code-of-conduct.